

Termos e Condições

As presentes Condições gerais destinam-se a regular os termos e condições pelos quais a loja Woolenfeet de Carlos J. E. L. Correia , Rua Silva Magalhães N° 59A - 2300 - 593 - Tomar (doravante "WOOLENFEET").

O serviço da Woolenfeet consiste na disponibilização e fornecimento de um conjunto de produtos e/ou serviços, no sentido de permitir ao utilizador, ao qual é atribuída a condição de cliente, a encomenda e compra online, dos produtos nela apresentados.

Ao utilizar a Woolenfeet implica a aceitação e concordância plena de todos os parâmetros presentes nos Termos e condições descritos, assim como da Política de Privacidade em vigor no momento em que acede à Woolenfeet .

Caso não aceite, parcial ou integralmente, qualquer das condições estipuladas não deverá efectuar compras na Woolenfeet . Se aceder àWoolenfeet , estará a comprometer-se e responsabilizar-se a respeitar as condições determinadas na presente página e na Política de privacidade.

A Woolenfeet reserva o direito de actualizar e alterar os Termos e Condições sem aviso prévio. É aconselhável verificar periodicamente os Termos e condições para averiguar qualquer alteração ou actualização.

Informações de produtos e preços

A Woolenfeet informa os clientes sobre as características, descrições, imagens ou vídeos de cada produto e/ou serviço em cada página disponibilizada. A Woolenfeet compromete-se a disponibilizar os seus produtos e/ou serviços de forma clara e a corrigir possíveis erros que possam ocorrer com a maior brevidade possível.

A Woolenfeet apresenta, de forma concisa, os preços de cada produto e/ou serviço, incluindo taxas de IVA, portes de envio aplicados a cada encomenda e outros custos complementares que possam ser aplicáveis.

Informações sobre produtos, preços, conteúdos, imagens, vídeos, campanhas promocionais e serviços podem ser actualizadas e alteradas pela Woolenfeet a qualquer momento.

Propriedade intelectual

A Woolenfeet é uma loja online registada, sendo o serviço prestado da responsabilidade de Carlos J. E. L. Correia. O conteúdo, domínio, informações presentes e disponibilizadas na Woolenfeet são propriedade de Carlos J. E. L. Correia ou foram concedidos a esta, encontrando-se assim protegidos pelos direitos de autor e direitos conexos. Toda e qualquer utilização, reprodução, cópia ou divulgação de conteúdos visuais, audiovisuais ou escritos, está sujeita a aprovação prévia por parte da Woolenfeet.

O cliente compromete-se a respeitar integralmente as condições e direitos referidos, bem como a abster-se de actos que possam ir contra a lei e direitos como direitos de autor, direitos conexos, entre outras legislações aplicáveis à utilização de imagens, vídeos, conteúdos, etc sem aprovação expressa da Woolenfeet . A Woolenfeet não poderá ser responsabilizada pela eventual utilização indevida de tais produtos.

Métodos de pagamento

A Woolenfeet disponibiliza os seguintes métodos de pagamento:

Multibanco

MB WAY

Transferência bancária

À Cobrança

Após o pagamento ser concluído, a Woolenfeed irá proceder com uma verificação padrão, de forma a que seja possível processar e enviar a encomenda. O cliente receberá um e-mail com a confirmação de que a encomenda se encontra paga, assim como a factura.

Condições de compra na Woolenfeed

Disponibilidade dos produtos

Todos os produtos e/ou serviços disponíveis na Woolenfeed podem ser adquiridos, salvo em casos de quebra ou limitação de stock, bem como em produtos por encomenda, cuja disponibilidade pode ser variável. Os produtos podem ficar indisponíveis sem aviso prévio, mas, nestas circunstâncias, serão devidamente identificados na Woolenfeed .

Em caso de o produto deixar de estar disponível após a compra ter sido concluída, a Woolenfeed compromete-se a contactar o cliente, por contacto telefónico ou e-mail, com a maior brevidade possível de forma a agilizar o processo junto do mesmo.

Taxas e impostos

Na Woolenfeed os preços apresentados são em EURO, sendo aplicadas as devidas taxas de IVA e impostos de acordo com a lei em vigor, os quais já estão incluídos no preço apresentado.

Cancelamento da encomenda

O cliente poderá cancelar uma encomenda realizada enquanto a mesma se encontra em processamento. É solicitado que informe a Woolenfeed através do seguinte contacto de e-mail: encomendas@woolenfeed.pt ou telefone 249311064.

Caso o pedido de cancelamento tenha sido efectuado após a encomenda ter sido expedida, será encaminhada para entrega e o cliente poderá escolher recusar-se em aceitar a mesma. A Woolenfeed não é responsável por possíveis atrasos no tratamento do cancelamento de encomendas.

A Woolenfeed reserva-se o direito de não processar encomendas ou reembolsos em casos de inconsistência de dados, fraude ou má conduta do cliente, assim como por questões técnicas alheias à Woolenfeed .

Livre Resolução

O cliente tem o direito a rescindir o contrato no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data de celebração do contrato.

Se o cliente pretender rescindir o contrato, poderá fazê-lo através do e-mail: encomendas@woolenfeed.pt ou ao preencher o formulário de contacto disponível na Woolenfeed. Ao rescindir o contrato dentro do prazo legal, para além da devolução do produto (o artigo não deve apresentar marcas de uso), o cliente deve devolver quaisquer ofertas que acompanhem o produto principal. Woolenfeed deverá reembolsar o valor pago no prazo máximo de 14 dias após a recepção da encomenda devolvida acompanhada pela factura de compra, comprovativo de pagamento e formulário de devolução.

O reembolso será efectuado através do mesmo método de pagamento utilizado pelo cliente no pagamento inicial, salvo em situações de acordo expresso e em que o cliente não incorre em quaisquer custos como consequência do reembolso.

Qualquer procedimento de reembolso será processado conforme está previsto na legislação em vigor no Decreto de Lei n.º 24/2014.

Reclamações

O cliente poderá apresentar uma reclamação relativa a qualquer questão, acto, informação ou serviço prestado referentes à Woolenfeet através do contacto de e-mail encomendas@woolenfeet.pt ou através do Livro de reclamações electrónico disponível pelo link: <https://www.livroreclamacoes.pt>. que consta no site .

Aviso de responsabilidade

Ao criar e usar a conta na woolenfeet, o cliente é responsável pela manutenção da conta, confidencialidade e por toda a actividade proveniente da sua conta.

Ao criar a conta de utilizador e ao efectuar encomendas, o cliente aceita expressa e inequivocamente os Termos e Condições na sua versão mais actualizada.

A woolenfeet não é responsável por eventuais informações divulgadas por terceiros, falhas técnicas ou quaisquer outros problemas que impeçam o acesso e bom funcionamento da loja online.

A woolenfeet não é responsável por possíveis danos, directa ou indirectamente relacionados com o uso, ou incapacidade de uso, dos produtos e/ou serviços disponibilizados, assim como por qualquer atraso ou imprevisto na entrega de encomendas.

Processamento de dados pessoais

Por favor, verifique a Política de Privacidade e Cookies.

Lei aplicável – jurisdição

Este contrato está sujeito à Lei portuguesa e legislação em vigor.